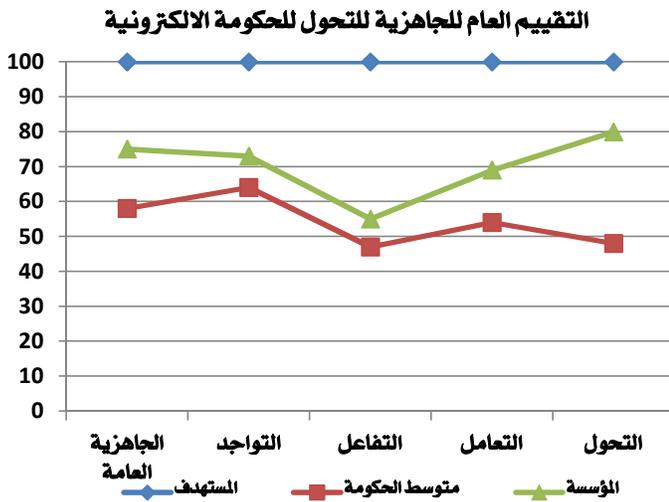


وزارة التنمية الاجتماعية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✗ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)		
1%	1	من الحكومة إلى موظفيها
23%	22	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين		
31%	29	تهم عدد كبير من المستخدمين
68%	65	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
1%	1	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها		
54%	51	ألية بالكامل
6%	6	ألية جزئيا
40%	38	يدوية

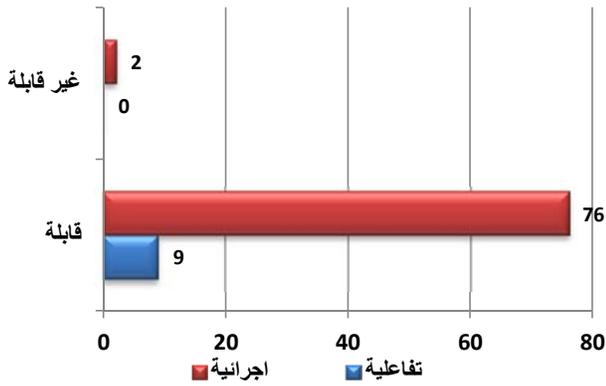
تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)		
21%	20	الالكترونية
55%	52	تقليدية مطورة
99%	94	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى		
65%	62	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
14%	13	ارتباط داخلي
12%	11	ارتباط خارجي
9%	9	ارتباط داخلي و خارجي

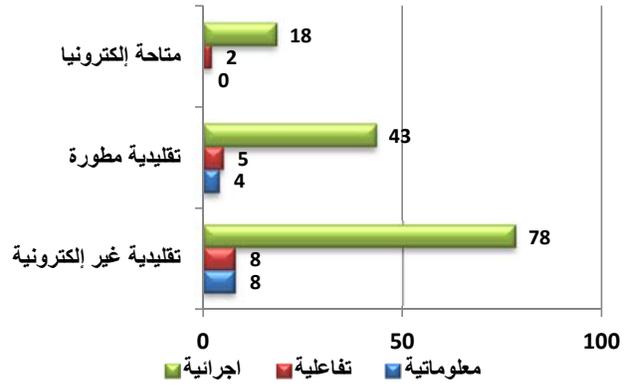
إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
98%		يمكن إتاحتها إلكترونيا
95%		تتوافر معلوماتها الكترونيا
96%		قابلة للتسليم الفوري
16%		موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
84%		تبدأ (تطلب) من المستخدم
6%		تستلزم دفع رسوم
6%		تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
		(*) يسمح بأكثر من اختيار

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	75	100
التنظيم وإدارة التحول	20	25
الموارد البشرية	15	20
ميكنة العمل	15	20
التوافق مع المعايير القياسية	17	20
توثيق العمليات و هندستها	8	15
مرحلة التواجد الالكتروني	73	100
الموقع على الانترنت	31	50
مقومات التواجد الرقمي	42	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	55	100
قنوات التواصل	55	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	69	100
قياس الطلب على الخدمات	17	20
مستوى ميكنة الخدمات	22	35
قنوات التعاملات الالكترونية	9	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	21	25
مرحلة التحول الالكتروني	80	100
الإدارة الآلية للمعاملات	25	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	55	60
خدمات المؤسسة	95	100%
معلوماتية	8	8%
تفاعلية	9	9%
اجرائية	78	82%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الأفراد	86	91%
من الحكومة إلى الشركات	15	16%
من الحكومة إلى الحكومة	6	6%

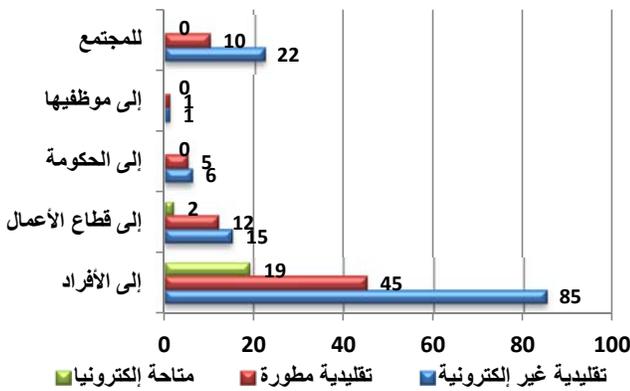
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



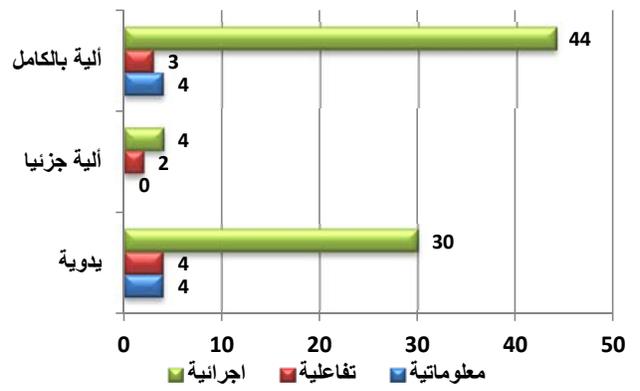
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



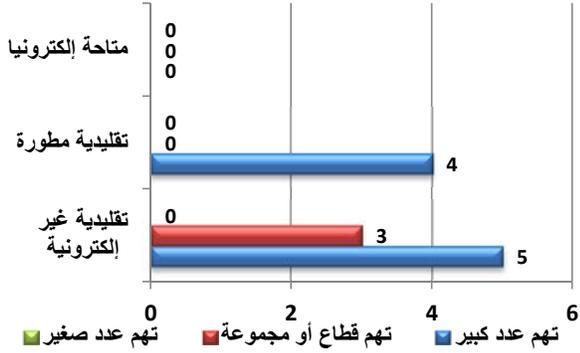
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



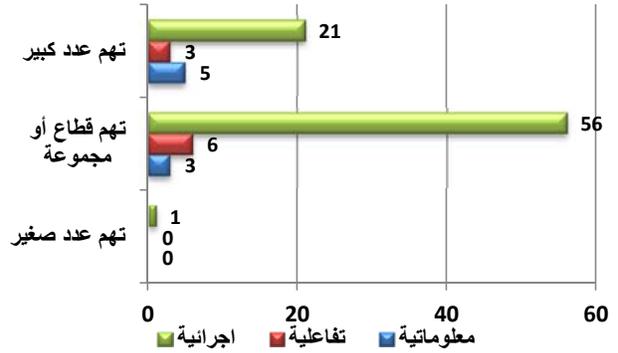
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



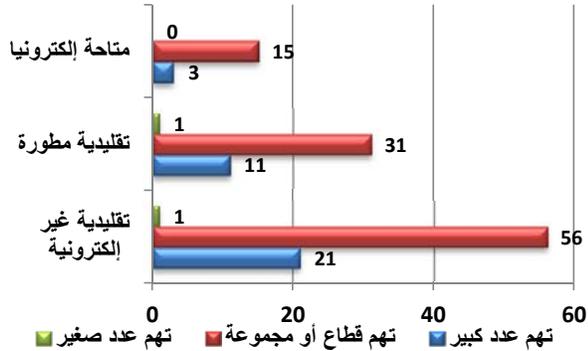
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



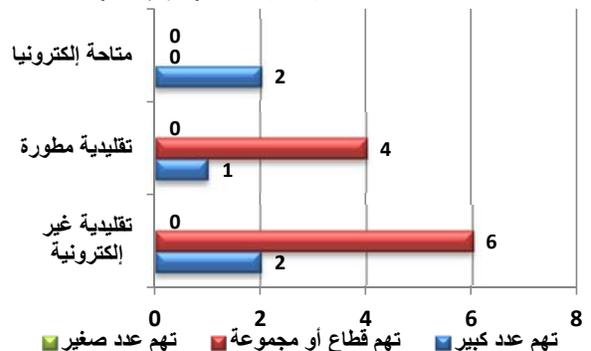
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



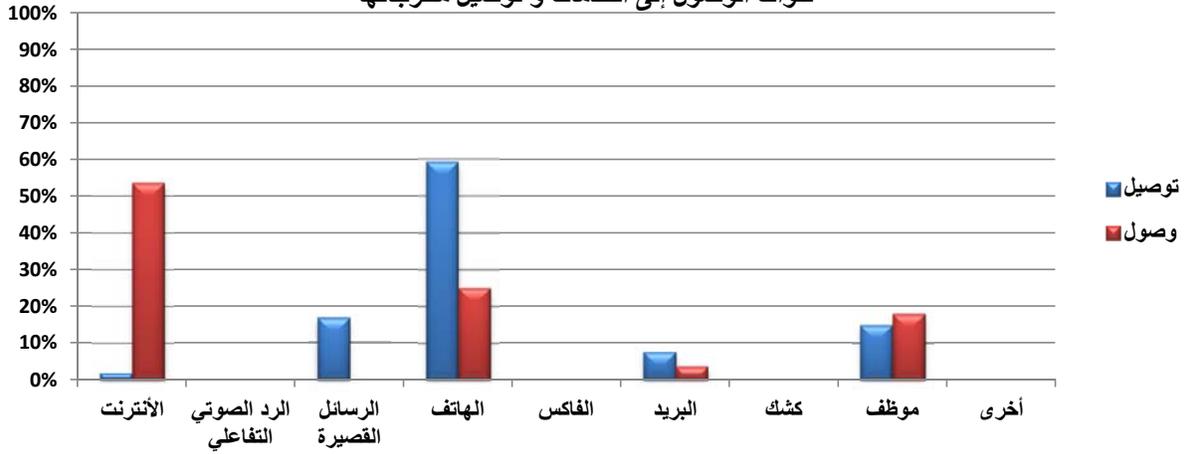
الخدمات الإجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



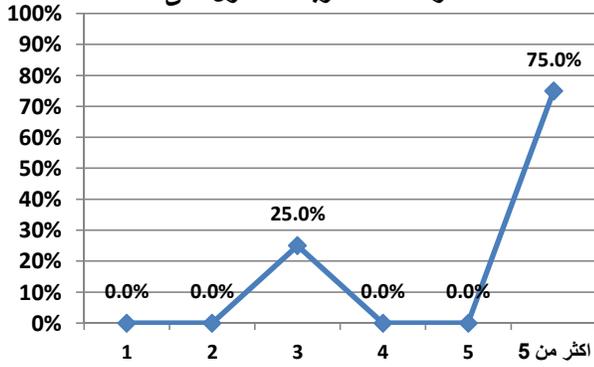
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



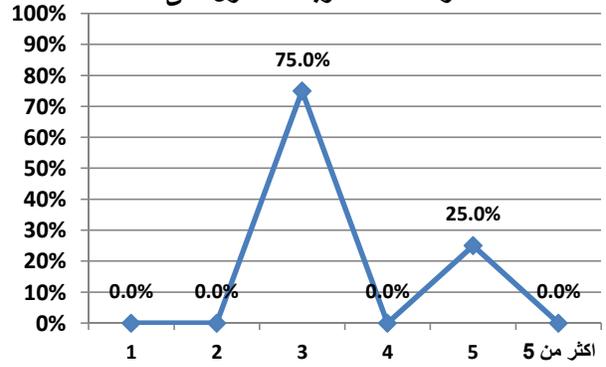
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



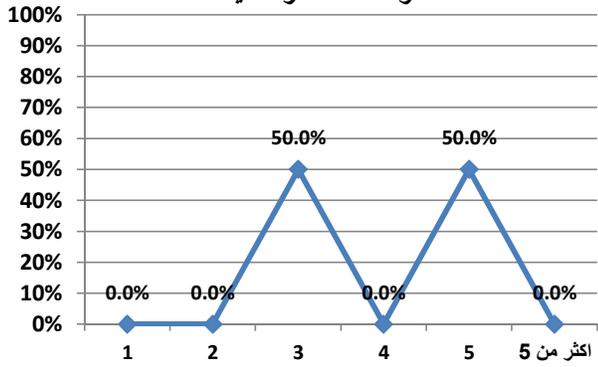
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



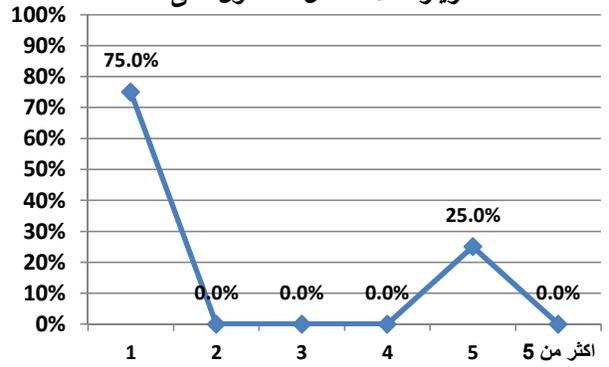
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقفات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : وزارة التنمية الاجتماعية

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجهازية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة طلب رعاية اجتماعية(إيتام)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة مشروعات موارد الرزق	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة تقديم الاستشارات الهاتفية الأسرية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب فتح حضانة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الأفراد
جمعية المرأة العمانية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة البحوث الاجتماعية معلوماتية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
خدمة رعاية الطفولة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب قيد(جمعية او مؤسسة خيرية)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية، تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة المساعدات(الطارئة)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة تسجيل والالتحاق بمركز رعاية وتأهيل	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة تسجيل والالتحاق بدار رعاية الاطفال	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب كفالة يتيم(مشروع كفالة اليتيم)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
خدمة الأسر المنتجة	إجرائية	نعم	تقليدية مطورة، تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة إجراء الدراسات والبحوث العلمية حول المشكلات والظواهر الاجتماعية في المجتمع العماني واقتراح الحلول المناسبة لها .	معلوماتية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	لا	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
خدمة طلب رعاية اجتماعية(الارامل)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية(المطلقة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية (البنث غير	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية(شيوخة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية (اسرة سجين)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية(العاجزون)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب احتضان طفل	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة ابواء ورعاية الاحداث	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة التسجيل والالتحاق بمراكز الوفاء الاجتماعي التطوعية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (منحة الحج)	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات(مالية شهرية لاسر الضمان الاجتماعي)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب قيد (نادي الجاليه)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة تصاريح مواقف السيارات المعاقين	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (العينية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (ادوات مدرسية)	إجرائية	نعم	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (المواساة)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (مرضية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (بتوفير الاجهزه التعويضية للمعاقين من اسر)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات للمعاقين (رسوم استخدام خدمة رعاية المسنين)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات للمعاقين (رسوم استخدام خدمة رعاية المسنين)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الأستشارات الاسرية عبر المقابلة وجهاً	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب قيد (جمعيه مهنية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم اصدار وتجديد الوثائق	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
التوعية في مجال التنمية والتمكين الاجتماعي والاسري(ندوات)	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة منح حاسب الي شخصي (لابناء أسر الضمان الاجتماعي الدارسين دراسة نظامية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة نشر لغة الإشارة	تفاعلية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة تسجيل بيانات الأشخاص ذوي الاعاقة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة إصدار بطاقة معاق إجرائية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة التمكين الاقتصادي للأسرة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
زيارات ميدانية للأسرة الحاضنة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة متابعة و زيارات الاسرية الميدانية	تفاعلية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة تسجيل الطفل في أركان الاطفال	إجرائية	نعم	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوي	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل الطفل في بيت نمو الطفل	إجرائية	نعم	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
إلقاء محاضرات توعوية وقائية(ندوات)	تفاعلية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
دور المرأة في تحسين النمط الاستهلاكي للأسرة	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
خدمة إصدار الموافقات الخاصة بفتح مراكز للأرشاد والاستشارات الأسرية الخاصة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
السلامة المرورية للمرأة	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
التعريف باتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
الاحتفالات	تفاعلية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
إعداد البرامج والمؤتمرات والندوات والملتقيات (الخاصة بالطفولة)	تفاعلية	نعم	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة متابعة عمل دور الحضانة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
خدمة المساعدات (بتوفير الاجهزه التعويضية للمعاقين الذين ليس من اسر	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية, متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الرعاية الاجتماعية بمركز	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
خدمة المساعدات (بتوفير الاجهزه التعويضية للمسنين)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة المساعدات (المالية الشهرية لمن في حكم الضمان الاجتماعي)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة التأهيل المهني بمركز رعاية وتأهيل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
خدمة المساعدات (الطارئة لغير	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الرعاية الصحية بمركز رعاية وتأهيل	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم اباحة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات لاسر الضمان الاجتماعي(رسوم ادخال	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة منح حاسب الي شخصي (لابناء أسر الضمان الاجتماعي الدارسين في الجامعات	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة البعثات والمنح الدراسية لابناء اسر الضمان الاجتماعي	إجرائية	نعم	تقليدية مطورة، متاحة إلكترونياً، تقليدية غير الإلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الاعفانات للمعاقين (رسوم استقدام	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الرعاية الاجتماعية بدار رعاية	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة الاعفانات للمسنين (رسوم استقدام	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة دراسة حالة الأحداث	تفاعلية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الرعاية الصحية بدار رعاية الاطفال	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة التأهيل الطبي بدار رعاية الاطفال المعاقين	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة علاج النطق بدار رعاية الاطفال المعاقين	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة الاعفانات للمسنين (رسوم استقدام	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة التربية الخاصة بدار رعاية الاطفال	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة الدمج التعليمي بدار رعاية الاطفال	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد، من
خدمة طلب رعاية اجتماعية(هجر)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية (الخاصة)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة الرعاية الإيوائية خارج السلطنة	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة طلب رعاية اجتماعية (الخاصة د)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خدمة مساعدات (صرف اجرة نقل بعدد مرات المراجعة للمستشفى لاسر الضمان	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة مساعدات (صرف أجره نقل مراجعة المستشفى لاسر الذين في حكم الضمان	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة نشر وتعميم الاحصاءات والمؤشرات الاجتماعية بالمجال الاجتماعي	معلوماتية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
خدمة تنفيذ الدراسات الاجتماعية على واقع المؤشرات الاجتماعية	معلوماتية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
خدمة إمداد طلبة الدراسات العليا بالاحصاءات اللازمة التي تعنيهم في دراستهم	معلوماتية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
خدمة منح تراخيص جمع مال من الجمهور (للجمعيات	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية يدوي غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
خدمة منح تراخيص جمع مال من الجمهور	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع
خدمة ترخيص جمع مال من الجمهور (المساجد)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوي	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استقبال طلبات المراجعين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
الترشح جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي (الجمعيات والمؤسسات)	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
الترشح جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي(الشركات)	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
الترشح جائزة السلطان قابوس للعمل التطوعي(الأفراد)	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد